

Persondataforordningen og tavshedspligt.

Persondatapolitik for Psykoterapi v/Claudia Rønne. Denne politik er udarbejdet ud fra lovkrav i forhold til persondataforordningen. GDPR (General Data Protection Regulation).
Loven træder i kraft 25. maj. 2018.

Hvis du er i tvivl om noget i nedenstående skriv er du meget velkommen til at spørge.

Formål

Persondatapolitikken beskriver, hvordan virksomheden Psykoterapi v/Claudia Rønne indsamler, beskytter og anvender personoplysninger. Claudia Rønne respekterer fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives online, og er opmærksom på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som modtages.

Målsætningen er at beskytte dine personlige oplysninger, uanset hvorfra disse oplysninger indsamles, videregives eller opbevares (andre lande, samarbejdspartnere, o.l.). Personlige oplysninger dækker her alle oplysninger, der kan bruges til at identificere dig som klient.

Ved indledningen af et klientforløb vil du underskrive en samtykkeerklæring, som beskriver virksomheden Claudias Rønnes persondatapolitik. Der sendes ingen mails eller vedhæftninger med personfølsomme oplysninger.

Psykoterapi v/Claudia Rønne er dataansvarlig, og sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktperson:

Claudia Rønne
Ulrikkenborg Alle 51, 2800 Lyngby
CVR nr. 38875507
Tlf. +45 26161000
www.claudiaronne.dk

Journal og samtykkeerklæring

Journal/noter: Som psykoterapeut KAN (som privatpraktiserende psykoterapeut er jeg ikke journalpligtig) jeg have brug for at skrive noter fra vores samtaler for at sikre kvalitet og kontinuitet i forløbet. Journalisering kan være med til at sikre kvaliteten i mit terapeutiske arbejde.

Jeg bruger journaloplysningerne til at være forberedt til hver session, og noterne kan sikre, at jeg kan redegøre for terapiens forløb og udvikling. Det er kun personoplysninger som er nødvendige for terapien, der fremgår af journalen.

Når du er klient hos Claudia Rønne får du et klientnummer som påføres en evt. journaler og her fremgår udelukkende dette nummer og fornavn. Det er derfor ikke muligt for uvedkommende parter at identificere klienter. Du har til enhver tid ret til at se mine noter, rette noter eller slette noterne.

Samtykkeerklæring: Et terapiforløb indledes med at du giver dit samtykke til at du er bekendt med Claudia Rønnes persondatapolitik og her giver du oplysninger om dig selv, som er nødvendig for at sikre kvalitet i terapien. Med samtykkeerklæringen bliver du bedt om at oplyse fornavn, mailadresse, telefonnummer, herunder evt. medicinforbrug. Du giver samtykke til at du er bekendt med afbuds- og betalingsregler. Samtykkeerklæringen påføres ikke klientnummer. Der anmodes aldrig om klienters cpr. nummer.

Personoplysninger slettes helt 5 år efter et forløb. Journaler og samtykkeerklæringer opbevares sikkert og aldrig på samme sted. Det er derfor ikke muligt at sammenkoble klient navn og klientnummer med journal og samtykkeerklæring.

Videregives personoplysninger?

Claudia Rønne videregiver ikke en klients personoplysninger til tredjemand og der indsamles aldrig supplerende oplysninger fra tredjemand vedrørende en klient.

Sikker kommunikation ?

Vær opmærksom på, at henvendelser og besvarelser af henvendelser ikke er krypteret. Hvis din forespørgsel eller booking indeholder oplysninger om forhold, som, du mener, skal beskyttes, bør du rette henvendelse pr. telefon. Kontakt mig altid, hvis du har spørgsmål vedrørende et forløb og fortrolighed.

Tavshedspligt

Tavshedspligten udspringer af et grundlæggende princip om, at klienter skal kunne give oplysninger til psykoterapeuten i tillid til, at de ikke videregives. Klienten har krav på beskyttelse af sit privatliv. Tavshedspligten er også en afgørende forudsætning for, at der kan etableres et tillidsforhold mellem klient og psykoterapeuten. Tavshedspligten vil altid blive nævnt i forbindelse med opstart af terapiforløb.

Undtagelserne for tavshedspligten vil være situationer, hvor der foreligger åbenbar fare for klienten selv eller andre – eller hvis man gennem lovgivning er forpligtet til at videregive oplysninger. Fx er der skærpet underretningspligt i tilfældet af at børn udsættes for psykisk eller fysisk vold eller andre overgreb og omsorgssvigt.